

## NOTES BIOGRAPHIQUES - JACQUES CLOUTIER



Jacques Cloutier est un professionnel reconnu pour sa grande capacité d'analyse et pour son aisance à assimiler les valeurs et priorités des organismes retenant ses services. En plus de vingt-cinq ans de carrière, il a acquis une expérience riche et diversifiée, œuvrant tant auprès des secteurs privé que public, communautaire et institutionnel. Ses services sont recherchés en matière d'analyse de l'environnement public, d'évaluation, de recherche, de formation et d'animation. Il a aussi honoré plusieurs mandats associés à la planification, ou au développement de programmes, de stratégies et d'orientations. Jacques Cloutier est associé à la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke, en qualité de membre actif dans la pratique.

Jacques Cloutier travaille auprès de clients associés à plusieurs domaines d'activités, notamment les affaires sociales, la sécurité publique, la gestion des services aux citoyens, et le secteur des affaires. Sa polyvalence lui permet de jouir d'une perspective dont tous ses clients savent tirer profit. Une part importante de ses mandats implique la concertation de plusieurs partenaires (corporatifs, institutionnels, communautaires ou individuels). Ses compétences en animation et en planification/développement de stratégies reposent notamment sur sa capacité à mobiliser des partenaires dans l'identification puis l'adoption d'orientations, d'objectifs et de plans d'action.

A titre de consultant, Jacques Cloutier s'est vu confier des mandats par une grande diversité d'organisations : près d'une vingtaine de ministères et organismes relevant du Gouvernement du Canada ou du Gouvernement du Québec, six services et divisions de la Ville de Montréal, plusieurs organismes régionaux, communautaires, sectoriels ou universitaires et diverses firmes privées du Québec et de l'Ontario.

Jacques Cloutier a ouvert son bureau en 1987. Il a mis ses opérations de consultant en veilleuse entre 1993 et 1996 afin d'occuper le poste de directeur général des communications de l'agence *Développement économique Canada*. Durant cette période, il a planifié et coordonné plusieurs initiatives de communication visant la collectivité des gens d'affaires. De plus, il collabora fréquemment avec le Conseil privé, dans des contextes de développement et de suivi de plans de communication de plusieurs ministères.

Pendant plus de deux ans (décembre 2013 à juin 2016), il a fait partie de l'équipe de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke dédiée à la recherche-action IPAM (Intervention policière en matière de lutte contre la maltraitance : développement et implantation d'un modèle de pratique). Cette recherche-action était sous la codirection de la titulaire Chaire et de la Chef de la section recherche et planification du SPVM (Service de police de la Ville de Montréal).

Jacques Cloutier anime divers cours et ateliers de formation dont les thèmes sont associés à son expérience en gestion publique et en communication. Parmi ces thèmes, mentionnons *les techniques d'entrevue, la compréhension et l'application des communications stratégiques, les relations opérationnelles entre permanents et administrateurs au sein d'organismes*. Il a également conçu et animé diverses sessions de formation-transfert impliquant des chercheurs et spécialistes, de même que plusieurs activités de « communauté » favorisant le partage de connaissances entre pairs. Jacques Cloutier a publié divers outils de référence, notamment le « Répertoire de pratiques favorisant la communication et les relations opérationnelles entre administrateurs et permanents au sein des organismes communautaires » (2004, 73 pages, tirage 2500, anglais et français) et le « Cadre pratique des Interventions de milieu auprès des aînés vulnérables » (2012, 160 pages, tirage initial 100, français)

Le site [www.jcloutierconsultant.com](http://www.jcloutierconsultant.com) présente plusieurs mandats associés à ses services en :

- ❖ Planification et animation de colloques
- ❖ Coordination et animation de groupes de travail
- ❖ Recherche-action
- ❖ Planification stratégique et positionnement d'organisations
- ❖ Évaluation et recherches qualitatives
- ❖ Formations participatives et communautés d'apprentissage
- ❖ Gestion de projets